AQUAZOO LÖBBECKE MUSEUM

Ihre Fragen zum

Kindergeburtstag im Aquazoo

Wann können Kindergeburtstage im Aquazoo stattfinden?
Montags bis freitags jeweils von 15 bis 18 Uhr. Ausgenommen sind die Ferien und Feiertage.

Kann die Feier auch nach 15 Uhr beginnen?
Es kann auf Ihren Wunsch hin auch nach 15 Uhr begonnen werden, allerdings muss die Veranstaltung wegen der Schließung des Hauses um 18 Uhr beendet sein.

Wie hoch sind die Kosten?
200 Euro für max. 10 Kinder und max. 2 Erwachsene. Darin enthalten ist der Eintritt für die max. 12 Personen, die Betreuung, die Raummiete sowie Steuern und Gebühren.

Wie alt muss das Geburtstagskind sein?
Ihr Kind muss mindestens den 7. Geburtstag feiern.

Einige der Gäste sind noch nicht 7, können sie dennoch teilnehmen?
Es ist normal, dass einige der Freunde Ihres Kindes noch nicht 7 sind; natürlich können sie dabei sein. Auch kleine Geschwister sind willkommen – dann begleiten Sie die Gruppe aber bitte mit zwei Erwachsenen, damit einer von Ihnen gegebenenfalls das jüngere Kind separat betreuen kann.

Warum können nicht mehr als 10 Kinder teilnehmen?
In der Ausstellung ist es an manchen Tagen laut und wegen der anderen Gäste unübersichtlich. Wenn die Gruppe zu groß ist, kann sie schwer zusammengehalten werden. Außerdem werden Sachen herumgereicht, das dauert in einer größeren Gruppe zu lang. Und schließlich möchten wir allen Kindern mit ihren Fragen gerecht werden. Das ist in einer größeren Gruppe kaum möglich.

Ist das Angebot für Jugendliche geeignet?
Das hängt von Ihrem Kind und seinen Gästen ab. Wir passen uns an die Interessen und Kenntnisse der Gruppe an. Üblicherweise wird das Angebot bis max. 14 Jahren nachgefragt.

Gibt es ein Ticket je Kind oder eine Einladungskarte, die wir überreichen können?
Unter diesem Link können Sie eine schöne Einladungskarte herunterladen:
einladung-aquazoo-kindergeburtstag.pdf
Ein Extra-Eintritts-Ticket je Kind gibt es in diesem Fall nicht (ist im Gesamtpreis enthalten) und ist nicht erforderlich.

Kann ich die Kinder abgeben und sie bei Ihnen zur Betreuung lassen?
Nein. Sie haben die Aufsichtspflicht, aus der wir Sie nicht entlassen können. Außerdem kennen Sie die Kinder und haben ggf. die Möglichkeit Kontakt zu deren Eltern aufzunehmen, z. B. falls ein Kind akut erkrankt.

Kann man am Aquazoo parken?
Vor dem Aquazoo gibt es einen großen kostenpflichtigen Parkplatz. Kostenfrei kann entlang der Kaiserswerther Straße geparkt werden.

Können wir mit öffentlichen Verkehrsmitteln anreisen?
An der Kaiserswerther Str. befindet sich die Haltestelle Nordpark/Aquazoo. Die Stadtbahnlinien U78, U79 halten hier, außerdem die Schnellbuslinie SB52. Hier geht es zu den Informationen der Rheinbahn und des VRR.

Wie ist der Ablauf?
Die Geburtstagsveranstaltung beginnt mit einer spannenden Einführung in die verschiedenen Tiergruppen des Aquazoo. Mit Schalen, Schädeln und anderen Sammlungsstücken zum Anfassen und Erkunden erhalten die Kinder einen ersten lebendigen Einblick in die Tierwelt. Bei dem folgenden Rundgang mit unseren erfahrenen Naturpädagoginnen und Naturpädagogen werden die interessantesten Tiere vorgestellt, über ihr Leben berichtet und Fragen beantwortet. Anschließend können sich die jungen Naturforscherinnen und Naturforscher stärken. Dazu steht ein Raum mit Tischen und Stühlen zur Verfügung.
Ganz zum Schluss wird es noch einmal richtig spannend, wenn Rieseninsekten über die Hände klettern oder zum Beispiel eine Vogelspinne oder Schlange zum Streicheln einlädt.
Um 18 Uhr mit Schließung des Hauses ist die Veranstaltung zu Ende.

Müssen wir unsere Sachen an der Garderobe ablegen?
Am besten deponieren Sie Ihre Garderobe und andere Sachen in dem für Sie reservierten Raum. Dieser wird zum Rundgang abgeschlossen. Da der Aquazoo ein geschlossenes Gebäude ist, benötigen Sie für die Feier keine wetterfeste Kleidung.

Kann ich Essen und Trinken bestellen oder dazubuchen?
Leider haben wir keine Cafeteria im Haus. Deshalb können wir diesen Service nicht anbieten. Aber Sie können sich Essen und Trinken von einem externen Unternehmen in den Aquazoo liefern lassen. Natürlich können Sie Essen, Trinken und Geschirr (bitte kein Einweg-Geschirr) selbst mitbringen.

Kann ich etwas zum Essen und Trinken mitbringen?
Sehr gerne. Kinder haben Durst und Hunger nach der Schule. Und das gehört zu einer Geburtstagsfeier dazu. Wir haben einen Raum für Sie reserviert, wo Sie eindecken können. Der Raum steht Ihnen während der Veranstaltung durchgehend zur Verfügung.
Bringen Sie auch das nötige Geschirr mit – bitte aber kein Einweg-Geschirr.

Wann und wo können Geschenke überreicht und ausgepackt werden?
Am besten direkt zu Beginn oder während der Imbiss-Pause in dem für Sie reservierten Raum. Dort können dann auch alle Geschenke während des Rundgangs verbleiben.

Kann ich Kerzen oder Wunderkerzen einsetzen?
Aus brandschutztechnischen Gründen ist dies leider nicht erlaubt.

An wen kann ich mich wenden, wenn ich noch eine besondere Detailfrage habe?
Am besten kontaktieren Sie uns zu Fragen zum Ablauf und den Gegebenheiten vor Ort unter paedagogik.aquazoo@duesseldorf.de.
Bei Fragen zum Buchungs- und Bezahlprozess wenden Sie sich bitte an aquazoo@derticketservice.de, Tel.: 0211 - 27 400 200.

Kann ich umbuchen oder absagen, falls ich den Termin nicht wahrnehmen kann?
Nach einer Stornierung können Sie, falls gewünscht, einen neuen Termin buchen.
Die Stornierung ist ausschließlich über paedagogik.aquazoo@duesseldorf.de möglich.
Bei einer Stornierung bis 4 Wochen vor dem gebuchten Termin erhalten Sie 75 % rückerstattet, bis 7 Tage vor dem Termin 50 % des Gesamtpreises. Danach ist eine Erstattung nicht mehr möglich.

Ich bin kurzfristig verhindert – wie kann ich den Termin absagen?
Eine Stornierung ist ausschließlich über paedagogik.aquazoo@duesseldorf.de möglich, s.o.
Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie das Team des Aquazoo informieren, falls Sie innerhalb von 7 Tagen vor dem Termin absagen müssen. In diesem Fall wenden Sie sich bitte ebenfalls an paedagogik.aquazoo@duesseldorf.de.

Stand 09_10_2026